

## Памятка о гарантийных обязательствах ООО «Доктор Дент центр»

### 1. Сроки действия гарантийных обязательств:

- На **эстетическую реставрацию (постановку пломбы)** — 3 года\*. Из них первые два года обслуживание пломбы со скидкой 100%, третий год – обслуживание со скидкой 50%.
- На **несъемные зубные протезы (виниры, вкладки, коронки, мостовидные протезы)** – 3 года\*. Из них первые два года обслуживание конструкций со скидкой 100%, третий год – обслуживание со скидкой 50%.
- На **съемные зубные протезы (полные и частичные с различными вариантами фиксации)** без учета перебазировки и коррекции – 1 год.

Мы работаем только с высококачественными имплантатами от производителей Nobel Biocare и Alpha-Bio Tec. Продукция соответствует строгим международным стандартам качества ISO и имеет **бессрочную гарантию** на весь ассортимент имплантатов. Для пациента это уверенность в качестве используемых клиникой стоматологических имплантатов.

- На **установку имплантатов** — 3 года\*. В случае прохождения ортопедического лечения в другой клинике гарантия аннулируется.

**В течение 2-х лет Клиника обязуется устранять обоснованные претензии со скидкой 100%, в том числе:**

- В случае отторжения (удаления) имплантата **до начала этапа протезирования**. Повторная имплантация в этой области будет проведена за счет клиники.
- В случае отторжения (удаления) имплантата **по завершению этапа протезирования**. Повторная имплантация и ортопедическое лечение будут проведены за счет клиники, костную пластику пациент оплачивает в полном объеме самостоятельно.
- В случае отторжения (удаления) имплантата **до этапа протезирования и отсутствия возможности повторной операции**, пациенту проводится протезирование в рамках нового плана лечения. При этом клиника компенсирует часть стоимости протезирования в сумме, равной 50% от стоимости, оплаченной первоначально за операцию по установке имплантата.
- В случае отторжения (удаления) имплантата и **не возможности повторной операции по завершению этапа протезирования**, пациенту проводится протезирование в рамках нового плана лечения. При этом клиника

компенсирует часть стоимости протезирования в сумме, равной 50% от стоимости, оплаченной первоначально за операцию по установке имплантата и 100% от стоимости первичного протезирования.

- В случае отторжения (удаления) имплантата и **отказе пациента от повторной имплантации в нашей клинике** денежные средства не возвращаются.

Третий год обслуживание имплантатов производится со скидкой 50%.

## 2. Гарантийные обязательства сохраняются при соблюдении пациентом следующих условий:

- Выполнять все назначения и предписания лечащего врача.
- При возникновении дискомфорта обращаться в клинику для проведения необходимой коррекции, не пытаться самостоятельно устранять выявленные недостатки.
- В случае оказания неотложной помощи в других лечебных учреждениях предоставить лечащему врачу выписку о проведенном лечении.
- Один раз в шесть месяцев, если иные сроки не предписаны лечащим врачом, посещать клинику для прохождения профилактических осмотров.
- Соблюдать гигиену полости рта. Один раз в шесть месяцев проводить профессиональные мероприятия, направленные на поддержание гигиены полости рта. При неудовлетворительной гигиене, т.е. если гигиенический индекс, определяемый врачом, более 1,5 – гарантийные сроки уменьшаются на 70%.

## 3. Гарантийные обязательства аннулируются:

- В случае невыполнения пациентом условий пункта 2.
- В случае отказа пациента следовать предложенному врачом комплексному плану лечения, о чем делается запись в амбулаторной карте пациента.
- В случае лечения в другой клинике в рамках согласованного с лечащим врачом плана лечения.
- В случае возникновения у пациента заболеваний, последствий травм и (или) приема лекарственных препаратов, которые напрямую или косвенно могут привести к изменениям в зубах и окружающих тканях.

## 4. Заключительная часть:

- Виды стоматологических работ (услуг) на которые в виду их специфики установить гарантийные сроки не представляется возможным: обработка и пломбирование корневых каналов, извлечение обломков инструмента, закрытие перфораций, хирургические операции, лечение заболеваний тканей пародонта, профессиональная гигиена, отбеливание, ортодонтическое лечение, любые временные пломбы или конструкции.
- При возникновении спорных случаев решение принимает клинично-экспертная комиссия в течение 7 рабочих дней.

- Более подробную информацию вы можете получить у своего лечащего врача и ознакомившись с «Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «Доктор Дент центр» на стойке администратора.

---

*\* - гарантийное обслуживание 3 года включает в себя срок службы 3 года и срок гарантии 2 года.*



ООО «Доктор Дент Центр», г. Н. Новгород, ул. Сергиевская, 8  
+7 (831) 42-42-104, doctor.dent.centri@yandex.ru